

Condições e Regras Gerais MeuEletroposto

O clube de compras é um modelo de negócios baseado nos princípios da exclusividade de produtos ofertados e da compra recorrente. A partir de uma autorização e do pagamento de uma taxa anual, o sócio garante o acesso aos benefícios oferecidos para recarga do seu Veículo Elétrico em carregadores rápidos e lentos da marca MeuEletroposto. Nossos associados têm acesso a oferta exclusiva de infraestrutura de recarga rápida e lenta para o seu veículo elétrico, que permite que o valor cobrado seja equivalente ao preço com impostos, em R\$/kWh, cobrado pela ENEL Ceará sobre o consumo de energia em sua residência ou comércio (Tarifa de Baixa Tensão – B1 ou B3).

Somente poderão se associar ao MeuEletroposto como sócio pessoa física, as pessoas naturais, inscrição no CPF (Cadastro de Pessoas Físicas), e que preencherem corretamente o cadastro da assinatura.

Ao utilizar o aplicativo XXX, além dos dados fornecidos na ficha cadastral, o sócio deverá permitir acesso, durante o uso do aplicativo, à câmera e serviços de localização para melhor personalização dos serviços oferecidos, como encontrar os Eletropostos Disponíveis do MeuEletroposto.

Ao se associar ao MeuEletroposto, o sócio está sujeito às regras vigentes (dispostas neste instrumento e na legislação vigente). Essas regras poderão ser alteradas pela DHARMA SOLAR, a qualquer momento, sem necessitar do consentimento prévio do sócio, sem ônus para o a DHARMA SOLAR, desde que tais alterações sejam comunicadas pela DHARMA SOLAR com antecedência mínima de 30 dias, assim caso o usuário discorde poderá encerrar sua contratação. As comunicações serão encaminhadas para o e-mail informado no ato do cadastro.

Anuidade de Associação

O valor da anuidade deverá ser pago no ato da associação. **O valor vigente da anuidade é de R\$ 1.200,00 (Hum Mil e Duzentos Reais)**, e poderá ser alterado sem necessidade de comunicação prévia. Esse valor poderá ser pago nos cartões de débito, crédito ou dinheiro. Informações sobre anuidade ou renovação do cartão do sócio também podem ser obtidas pelo WhatsApp (021) 99645-6383 ou acessando <https://www.dharmaenergiasolar.com.br/contato>

Documentos Necessários

Na adesão ou troca de titularidade, o sócio titular deverá apresentar um documento original com foto e informar a numeração do CPF do titular, bem como seus dados de contato.

A finalidade da coleta dos dados pessoais no momento do cadastro é destinada, exclusivamente, para verificação da veracidade dos dados fornecidos pelo cliente; envio de comunicados relativos a cobranças e marketing; pleno funcionamento dos serviços disponibilizados pelo clube de compras. Alteração de dados cadastrais:

Para saber como exercer seus direitos como titular de dados conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/2018) acesse a nossa Política de Privacidade disponível em <https://www.dharmaenergiasolar.com.br/institucional/politica-de-privacidade>

Renovação

A validade dos benefícios do MeuEletroposto expira ao término de 12 (doze) meses a contar da data de confirmação da proposta ou renovação anterior. Aconselhamos que uma renovação seja feita até 15 (quinze) dias antes do prazo de validade expirar.

Em caso de pagamento da anuidade feito com cartão de crédito, seu cartão será renovado automaticamente. Caso não tenha interesse na renovação, o titular deverá cancelar sua inscrição até 15 (quinze) dias antes do vencimento, a fim de evitar o faturamento automático para o próximo ciclo de 12 (doze) meses. Caso sua solicitação de renovação seja recusada pela administradora ou alguma outra eventual recusa, não poderão ser efetuadas novas compras no clube até que a situação de crédito seja regularizada.

Reservamo-nos o direito de alterar os valores dos nossos planos de assinatura. Informaremos por e-mail as alterações, por isso é importante manter seu cadastro sempre atualizado na sua área de cliente no site <https://www.dharmaenergiasolar.com.br/contato>

Outras Regras

A utilização indevida do cadastro de sócio por terceiros, e demais fraudes no ato do pagamento no aplicativo, são atos que podem caracterizar o cancelamento da assinatura.

Em caso de fraude ou identificação de conduta de má fé por parte do sócio, a DHARMA SOLAR se reserva o direito de cancelar a assinatura, sem necessidade de devolução da anuidade vigente.

Satisfação Garantida

Para cancelar a sua assinatura, o titular deverá solicitar via site <https://www.dharmaenergiasolar.com.br/contato> e solicitar o cancelamento. O cancelamento gratuito ocorrerá somente caso seja solicitado em até 07 (sete) dias após a contratação.

O sócio que optar pelo cancelamento com a devolução da anuidade, deverá aguardar por um período de 180 (cento e oitenta) dias a contar da data de cancelamento para solicitar uma nova associação.

Fale conosco

A DHARMA SOLAR disponibiliza como canal de comunicação o seu site <https://www.dharmaenergiasolar.com.br/contato> que está à disposição de seus sócios para eventuais dúvidas.