

## **Termos e Condições de Uso do MeuEletroposto**

Os presentes Termos e Condições de Uso dos Carregadores do MeuEletroposto (“Termos e Condições”) tem por objetivo informar a pessoa usuária as condições de utilização dos carregadores e seu aplicativo de liberação do Carregador.

A DHARMA SOLAR poderá alterar ou modificar esses Termos e Condições a seu exclusivo critério, a qualquer momento, e as alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação, exceto em caso de disposição legal em contrário. Caso a pessoa usuária não concorde com estes Termos e Condições, deverá deixar de utilizar os carregadores do MeuEletroposto.

### **1. Definições:**

1.1. Aplicativo: XXXXX, disponibilizado e mantido pela DHAMA SOLAR, com a finalidade de permitir o uso dos Carregadores do MeuEletroposto com a oferta de preços exclusivos, sendo certo que seu acesso ocorrerá por meio do celular através do download pelas plataformas Android ou iOS.

1.2. Código de Cadastro MeuEletroposto: número único e individual que identifica as pessoas sócias, titulares ou dependentes, que são afiliadas aos Carregadores do MeuEletroposto.

1.3. Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual a pessoa titular da assinatura concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

1.4. Dados de Pagamento/Financeiros: todas as informações necessárias para o processamento do pagamento das compras realizadas no Aplicativo pela pessoa Usuária.

1.5. Dados Pessoais: são informações relativas a uma pessoa natural, identificada ou identificável.

1.6. DHAMA SOLAR: Para este termo significa I. CRISOSTOMO ENERGIAS RENOVÁVEIS (DHARMA SOLAR SOLUÇÕES EM ENERGIAS RENOVÁVEIS), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 32.014.925/0001- 88, com sede na Rua Padre Guerra, 518, Parque Araxá - CEP 60450-665, Fortaleza - CE.

1.7 Propriedade Intelectual: qualquer marca, slogan, expressão de propaganda, trade dress, patente de invenção, patente de modelo de utilidade, plantas, cultivares, design, desenho industrial, programas de computador ou softwares, bancos de dados, informações confidenciais, segredos de negócio, know-how, modelos, esquemas, padrões e planejamentos estratégicos, registrados ou não, desenvolvidos e em uso tanto nos Websites quanto nos Aplicativos.

1.8 MeuEletroposto: clube de compras no qual, a partir de pagamento de uma taxa anual, a pessoa sócia passa a integrar, evitando a necessidade de instalar um carregador de veículo elétrico em sua residência ou condomínio, contando com a oferta exclusiva de infraestrutura de recarga rápida e lenta para o seu veículo elétrico, que permite que o valor cobrado seja equivalente ao preço com impostos, em R\$/kWh, cobrado pela ENEL Ceará sobre o consumo de energia em sua residência ou comércio (Tarifa de Baixa Tensão – B1 ou B3).

1.9 App MeuEletroposto: aplicativo, com a finalidade de habilitar o carregamento nos eletropostos e efetuar a cobrança da energia consumida e manter relacionamento com a pessoa usuária, sendo certo que seu acesso ocorrerá por meio do aplicativo MeuEletroposto (disponibilizado para as plataformas Android e iOS).

1.10 Pessoa Sócia: quaisquer pessoas, maiores de 18 anos, que se afilem ao clube de compras mediante assinatura anual prevista nos termos do MeuEletroposto.

1.11 Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

1.12 Pessoa Usuária: quaisquer pessoas que acesse o Aplicativo.

## **2. Aceitação dos Termos e Condições Gerais de Uso.**

2.1. Ao utilizar o Aplicativo, a pessoa usuária compreende, aceita, concorda e é vinculada automaticamente a estes Termos e Condições. Se a pessoa usuária não concordar com quaisquer condições previstas nestes Termos e Condições, poderá deixar de utilizar o Aplicativo.

2.2 A DHARMA SOLAR poderá modificar ou descontinuar o Aplicativo, suas funcionalidades e ferramentas a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e sem que seja devida qualquer indenização em razão destes atos.

## **3. Cadastramento dos dados da pessoa usuária**

3.1 Para a realização do cadastro no Aplicativo e utilização das funcionalidades disponibilizadas nas sobreditas plataformas, será necessário o fornecimento de dados cadastrais, tais como: Nome, e-mail, telefone, CPF e endereço. Ao navegar no Aplicativos e realizar o seu cadastro, a pessoa usuária está ciente de que seus dados pessoais serão tratados nos termos da Política de Privacidade, do Aplicativo XXX. Com o clique de confirmação, a pessoa usuária manifesta seu consentimento livre, informado e expresso, acerca de todo o conteúdo destes Termos e Condições.

3.1.1. Ao se cadastrar, a pessoa usuária declara que possui idade igual ou superior a 18 anos.

3.1.2. o MeuEletroposto poderá, a seu exclusivo critério, utilizar-se de todos os meios válidos e possíveis para confirmar a identidade e a idade da pessoa usuária, assim como solicitar dados adicionais e documentos que entenda pertinentes à confirmação dos dados pessoais informados, não possuindo, contudo, qualquer obrigação nesse sentido.

3.2 Para fazer o carregamento de seu veículo elétrico por meio do Aplicativo, a pessoa usuária possui a seguinte opção de pagamento: cartão de crédito. Para utilização do cartão de crédito a pessoa usuária deverá preencher os seguintes dados de pagamento: número do cartão de crédito, bandeira do cartão, nome impresso no cartão, validade, código de segurança, CPF da pessoa titular e endereço de cobrança.

3.2.1 Em nenhuma hipótese o MeuEletroposto solicitará a senha do cartão de crédito para o processamento das vendas no Aplicativo.

3.3. A pessoa usuária declara que os dados fornecidos ao Aplicativo são verídicos e de sua titularidade, garantindo a autenticidade dos dados pessoais fornecidos e se declarando o único responsável, civil e criminalmente, por quaisquer danos ou prejuízos a que a inexatidão ou falta de veracidade dos dados venha a causar ao MeuEletroposto ou a terceiros.

3.4. A pessoa usuária será responsável pela veracidade, validade e precisão dos dados por ele fornecidos no seu cadastro, devendo mantê-los atualizados.

#### **4. Funcionamento do Aplicativo**

4.1. Para adquirir os produtos ofertados pelo MeuEletroposto no Aplicativo acima citado, a pessoa deverá cumprir com o seguinte:

4.1.2. Estar adimplente com o valor da Assinatura Anual.

4.2. A pessoa usuária deverá obrigatoriamente efetuar o login no aplicativo.

4.2.1. Estando em um dos eletropostos do MeuEletroposto deve acessar o aplicativo e clicar no ícone Iniciar Recarga.

4.2.2. Deve conectar o plugue do carregador ao veículo elétrico.

4.2.3. Apontar a câmera do celular para o QRCODE para iniciar o processo de recarga do Veículo.

4.2.4. Inserir o seu cupom de desconto do MeuEletroposto.

4.3 O status do carregamento pode ser acompanhamento diretamente no aplicativo ou painel do veículo.

4.3.1. O processo de carregamento pode ser encerrado a qualquer momento pelo usuário diretamente no Aplicativo ou pelo próprio carregador quando o este concluir o processo de carregamento.

## 5. Afiliação ao MeuEletroposto

5.1 Para utilização do MeuEletroposto, a pessoa usuária deve se associar por meio do preenchimento do **Termo de Contratação Específica – MeuEletroposto**, disponível no site (<https://www.dharmaenergiasolar.com.br/afiliacao>) ou **WhatsApp do MeuEletroposto (021) 99645-6383**. As regras e condições de associados estarão disponíveis no link: <https://www.dharmaenergiasolar.com.br/termos-e-condicoes>

## 6. Declarações da pessoa usuária

6.1. Ao aceitar os presentes Termos e Condições, a pessoa usuária declara que:

- a) é civilmente capaz, de acordo com a legislação brasileira;
- b) utilizará o Aplicativo apenas para os fins aos quais se destinam;
- c) respeitará os direitos de Propriedade Intelectual da DHARMA SOLAR e de terceiros, sob pena de incidência das cominações legais;
- d) concorda em ser contatado via telefone, mensagem de texto e Whatsapp para receber atualizações sobre o processo de carregamento.;
- e) está ciente de que é sua responsabilidade manter seus sistemas de AntiSpam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados para que não deixe de receber os e-mails da DHARMA SOLAR;
- f) está ciente de que não poderá reproduzir, imitar, exibir, copiar, transformar, desmontar, distribuir, alugar, fornecer, colocar à disposição do público, através de qualquer modalidade de comunicação pública, quaisquer dos conteúdos disponíveis nos Website e Aplicativo, especialmente os que sejam protegidos pelos direitos de Propriedade Intelectual;
- g) não realizará ou permitirá que seja realizada engenharia reversa, tradução, descompilação, modificação, reprodução, locação, sublicenciamento, publicação ou algum outro modo de disposição das ferramentas e funcionalidades constantes dos Website e Aplicativo;
- h) está ciente de que é proibida, nos Website e Aplicativo, a mineração de dados de qualquer tipo ou espécie;
- i) reconhece que suas credenciais de acesso ao Aplicativo são de sua única e exclusiva responsabilidade, não devendo ser compartilhadas com terceiros. Desse modo, a pessoa usuária é exclusivamente responsável por carregamentos ou acessos indevidos realizados por meio de suas credenciais, decorrentes, inclusive, de eventual uso inadequado ou negligente destas;
- j) está ciente de que ainda que a DHARMA SOLAR adote todas as ferramentas e mecanismos de segurança da informação necessários, a utilização dos

serviços somente será efetivamente segura se a pessoa usuária observar todas as regras de segurança quando da utilização do Website e Aplicativo.

k) Está ciente sobre como seus dados pessoais serão tratados, de acordo com a Política de Privacidade informada.

## **7. Isenção de Responsabilidade da DHARMA SOLAR**

7.1. Ao aceitar os presentes Termos e Condições, a pessoa usuária está ciente que a DHARMA SOLAR não se responsabiliza por:

a) quaisquer problemas, bugs, glitches, erros ou funcionamento indevido que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos das pessoas usuárias que sejam resultantes do uso do Website e Aplicativo;

b) manter o website e o app em disponibilidade integral e ininterrupta, salvo decisão em contrário, por ordem judicial ou interna de retirar do ar ou descontinuar os serviços, considerando que seu adequado funcionamento depende de condições técnicas dos dispositivos e/ou equipamentos da pessoa usuária e de sua interação com os servidores da DHARMA SOLAR, não possuindo a DHARMA SOLAR nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego desses dados e no acesso aos Websites e Aplicativos decorrentes de falhas na internet;

c) qualquer dano direto ou indireto ocasionado por condutas de terceiros, tais como, mas não se limitando a ataques cibernéticos, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, ações de software malicioso, como vírus, cavalos de Tróia, fraudes e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão da pessoa usuária em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Website e Aplicativo.

d) indenização de nenhum tipo, caso o Website e Aplicativo fiquem indisponíveis;

e) navegação das pessoas usuárias pelos links externos constantes dos Website e Aplicativo, uma vez que o conteúdo constante destes links não é de responsabilidade da DHARMA SOLAR;

f) danos e prejuízos de toda natureza que venham a decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados disponíveis no Website e Aplicativo em decorrência de falhas exclusivamente atribuíveis à pessoa usuária ou a terceiros, que fujam a qualquer controle razoável da DHARMA SOLAR;

g) falhas e erros decorrentes de serviços prestados por terceiros, tais como, mas não se limitando aos serviços de instituições de pagamento ou de entrega.

## **8.Contatos**

8.1 O contato da pessoa usuária a respeito de quaisquer ocorrências relacionadas ao Website e Aplicativo deverá ocorrer - e somente será considerado como válido - por meio dos seguintes canais de comunicação:

a) Telefones:

Meu Eletroposto Online

Demais localidades: 021 99645-6383 (WhatsApp)

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 8h00 às 18h00.

b) Chat ou e-mail: estão disponíveis no Aplicativo

## **9.Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais**

9.1. O MeuEletroposto tratará dados pessoais em consonância com a Lei Federal n.º 13.709/2018 (“LGPD”) e demais regulamentos e normas aplicáveis ao tema.

9.2. A pessoa usuária declara estar ciente de que seus dados pessoais poderão ser compartilhados com outras empresas ligadas a DHARMA SOLAR e com terceiros que sejam seus parceiros comerciais formais, garantindo o sigilo e o correto manuseio dos dados compartilhados, nos termos da legislação aplicável.

## **10.Disposições gerais**

10.1. A renúncia ou omissão da DHARMA SOLAR em exercer, por qualquer motivo, os direitos a ele conferidos nestes Termos e Condições não importará desistência ou renúncia de quaisquer outros direitos subsequentes, exercitáveis em função de inadimplemento ou infração contratual por parte da pessoa usuária.

10.2. Na hipótese de qualquer disposição destes Termos e Condições ser declarada nula ou inexecutável, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará quaisquer outras cláusulas, termos ou disposições aqui contidas, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito, desde que o seu objeto não tenha sido alterado ou prejudicado.

10.3 A pessoa usuária concorda em não fazer qualquer anúncio público a respeito da existência deste instrumento e seus respectivos termos e condições, bem como da Política de Privacidade.

10.4 A DHARMA SOLAR e a pessoa usuária são partes independentes, não resultando esta relação na criação de qualquer sociedade, franquia, representação de vendas ou relações que não as expressamente previstas nestes Termos e Condições.

10.5 Estes termos, em regra, permanecerão vigentes por tempo indeterminado, desde o acesso pela pessoa usuária aos Websites e Aplicativos.

10.6. A DHARMA SOLAR se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso aos Website e Aplicativo, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, àquelas pessoas usuárias que descumprirem estes Termos ou a Lei vigente.

10.7. Para dirimir quaisquer controvérsias relacionadas a estes Termos e Condições, fica eleito o Foro da Comarca de Fortaleza, Estado do Ceará, em detrimento de qualquer outro. A Lei aplicável é a do Brasil.